

# Formulario de apelación

Nombre de la persona que presenta la apelación

Numero de identificación

Numero de reclamo

Marque Uno:    Persona Cubierta    Paciente    Representante Autorizado

## Información de contacto de la persona que presenta la apelación

(si es diferente del paciente)

Dirección

Numero de teléfono

Correo electrónico

Si la persona que presenta la apelación es otra persona que no sea el paciente, el paciente debe indicar la autorización firmando aquí:

Describa brevemente por qué no está de acuerdo con esta decisión (Puede adjuntar información adicional, como una carta del médico, facturas, registros médicos u otros documentos para respaldar su reclamo):

La Descripción Resumida del Plan de Walmart define una Apelación Urgente como: Un reclamo es urgente cuando se toma una determinación dentro de los plazos normales podría poner en grave peligro su vida o salud o su capacidad para recuperar la función máxima, o, en opinión de un médico con conocimiento de su condición médica, lo sometería a un dolor severo que no podría manejarse adecuadamente sin la atención o el tratamiento que es objeto del reclamo. Urgente solo puede aplicarse a un servicio que aún no se ha prestado (es decir, previo al servicio). En otras palabras, si su apelación se refiere a servicios que ya ha recibido, la apelación no calificará para el procesamiento de atención de urgencia incluso si marca "sí" a continuación.

¿Está solicitando una apelación urgente previa al servicio?

Si    No

En caso afirmativo, describa por qué cree que su apelación debe tratarse como una apelación urgente previa al servicio (adjunte una hoja adicional si es necesario):

**Envíe este formulario y su aviso de denegación a:**

BlueAdvantage Administrators of Arkansas

Attn: Walmart Appeals

P.O. Box 1460

Little Rock AR 72203-1460

*Asegúrese de guardar copias de este formulario, su aviso de denegación y todos los documentos y correspondencia relacionados con este reclamo.*



**BlueAdvantage  
Administrators of Arkansas**

An Independent Licensee of the Blue Cross and Blue Shield Association